

## DESCRIEREA POSTULUI

Denumirea Postului: **OPERATOR SUPTOR TEHNIC**  
Departament: Facility Management  
Locatie: BUCURESTI

### Responsabilitati:

Compania ofera servicii de mentenanta tehnica pentru cladiri de birouri, locuinte sau hale industriale.

### Gestionarea sistemului de sesizari – ticketing

- Supravegheaza intrarea sesizarilor de la clienti in aplicatia de ticketing, evalueaza ticketele si creeaza o evidenta exacta pentru lucrarile de interventie; informeaza referitor la statusul anumitor probleme, propune solutii, fluxuri de lucru;
- Verifica intrarile pentru a se asigura ca datele sunt introduse corect, stocate si ca lucrarile sunt finalizate iar tichetul inchis; instruieste echipele tehnice, cu privire la modul de folosire a sistemului de ticketing; verifica tichetele mai vechi de o anumita perioada si le semnaleaza catre persoanele vizate;
- Genereaza rapoarte periodice pentru raportarea catre client sau pentru situatii interne.
- Comunica cu clientii, angajatii si alte persoane implicate si transmite informatii cu privire la statusul comenzilor de lucru, ticketelor deschise.
- Duce la bun sfarsit programele de mentenanta si urmareste cu personalul alocat sa finalizeze sarcina solicitata in sistem.

### Dezvoltarea sistemului de ticketing

- Raspunde de dezvoltarea aplicatiei, in vederea imbunatatirii proceselor.

### Cerinte:

- Student sau absolvent de studii, profil tehnic – instalatii/inginerie electrica;
- Cunostinte MS Office;
- Limba engleza;
- Abilitati de comunicare si relationare;
- Capacitate organizatorica, atentie la detalii;
- Initiativa in actiuni.

### Oferta (bonusuri, beneficii):

- Plan de stimulare corespunzator performantelor personale si ale organizatiei;
- Posibilitate de dezvoltare personala si profesionala;
- Oportunitatea contributiei in proiecte de dimensiuni impresionante.